Arkopharma
LABORATORIOS

PREGUNTAS FRECUENTES

SEMINARIO WEB ARKOPHARMA

GUÍA PARA PODER DISFRUTAR DE NUESTROS SEMINARIOS WEB EN DIRECTO

1 ¿Cómo puedo acceder a la reunión?

Existen 3 maneras de acceder:

1. A través del link/URL de la reunión incluido en el email de invitación:

- Se te abrirá el navegador (tiene que ser Google Chrome*)
- Te pedirá abrir la aplicación ZOOM.
  - Si no la tienes previamente descargada, la va a instalar y ejecutar automáticamente, pero NO es necesario hacerlo.
  - Si no la quieres descargar hay que dar clic en "Cancelar" y seguidamente hacer clic en "únase mediante su navegador".

2. Mediante del ID de la reunión

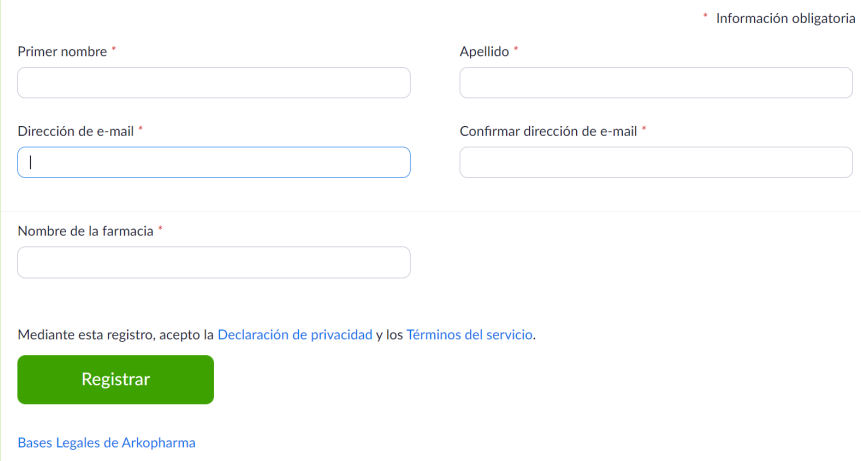
- Ir a la web oficial de ZOOM y hacer clic en "Entrar a una reunión".
- Te pedirá el ID de la reunión proporcionado en el email de invitación y tu Nombre.
- Se abrirá el navegador (tiene que ser Google Chrome*) y te pedirá abrir la aplicación ZOOM.
  - Si no la tienes previamente descargada, la va a instalar y ejecutar automáticamente, pero NO es necesario hacerlo.
  - Si no la quieres descargar hay que dar clic en "Cancelar" y seguidamente hacer clic en "únase mediante su navegador".

3. Mediante Aplicación ZOOM

- En dispositivos Android y iOS (móviles y tablets) puedes descargar la aplicación ZOOM en Google play o App store, respectivamente.
- Una vez descargada, tendrás que abrir la aplicación y hacer clic en "Entrar en una reunión/Join a Meeting".
- Te pedirá el ID de la reunión, que encontrarás en el email de invitación.
- Seguidamente, haz clic en "Entrar sin video" y te pedirá habilitar a ZOOM para los controles de audio (mirar punto 4).

2 ¿Debo inscibirme previamente al Seminario Web?

Sí, para poder inscribirte necesitas tener el link de la invitación al Seminario Web. En esta inscripción tendrás que indicar tus datos (nombre, apellido e email).



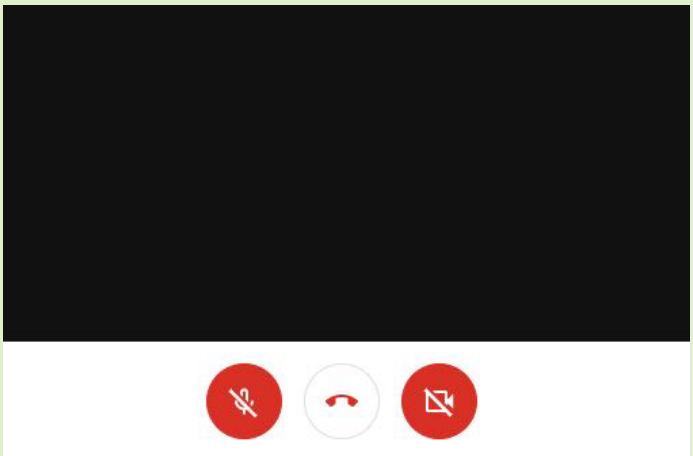
3 ¿Qué sucederá una vez que me registre?

Tras el registro recibirás un email de confirmación de registro con la información del Seminario Web, además del link de acceso a la reunión.

1 hora antes del Seminario Web, recibirás un email de recordatorio, donde se te incluirá el link de acceso a la reunión de nuevo. En el caso de que por cualquier motivo hubiera un cambio de horario o cancelación del Seminario Web recibirás un email con esa información.

4 ¿Debo tener micrófono o cámara para conectarme a la reunión?

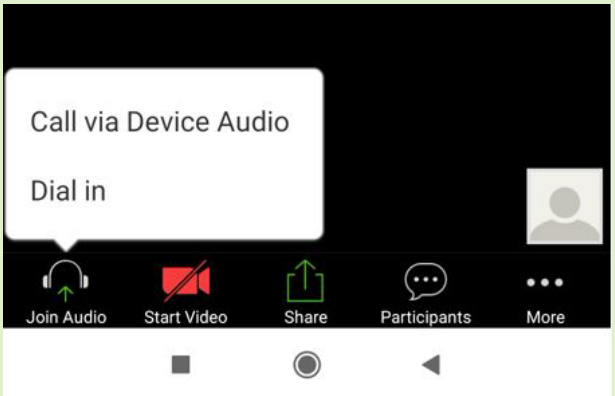
No, no es necesario tener ni micrófono ni cámara, ya que durante la sesión todos los usuarios excepto los ponentes, tienen el micro y la cámara apagados para evitar ruidos y distracciones.



5 Si puedo conectarme correctamente, pero no escucho nada, ¿qué debo hacer?

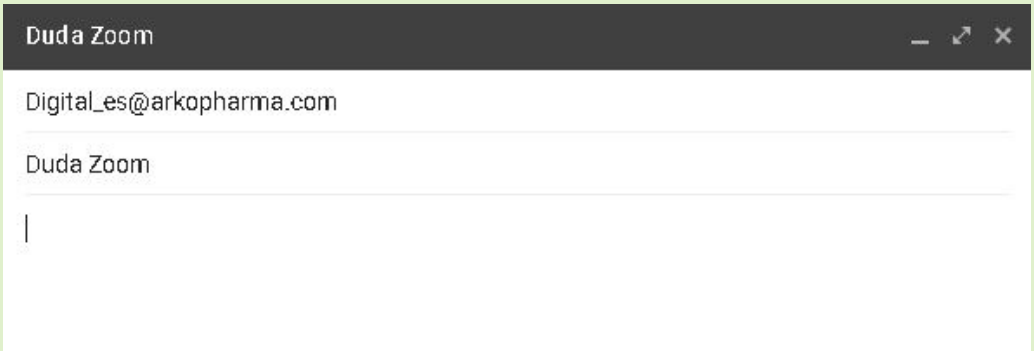
Primero, comprueba que el audio está encendido con el volumen medio-alto, si no es así selecciona "entrar audio del dispositivo"/ "Join Audio".

Segundo, si te conectas mediante la aplicación de ZOOM, en Android o iOS (móviles o tablets), puede ser que debas dar permiso a ZOOM para que conecte con tu micro, video y audio (importante) al entrar. Si no, puedes ir a configuración y permitir a ZOOM los controles de audio.



6 Consejos muy recomendables para disfrutar del Seminario Web al máximo

- Te recomendamos que uses auriculares o altavoces para no perderte ni una palabra de nuestro interesante contenido.
- *IMPORTANTE: si accedes mediante el navegador web, este deberá ser Google Chrome, debido a la falta de actualización de los otros navegadores. Es probable que técnicamente no soporten la aplicación ZOOM.

Esperamos que esta Guía te haya servido de ayuda, si sigues teniendo dudas puedes contactar con nosotros a través de:

Digital_es@arkopharma.com