

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA B2B

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (le “**CGV**”) si applicano a tutti gli acquisti di prodotti a marchio “Arkopharma”, commercializzati da Arkofarm s.r.l., con sede legale in 20123 – Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna n. 10, P.IVA 01242620084, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 02280870102 (“**Arkofarm**” o il “**Venditore**”) effettuati da clienti professionisti, segnatamente farmacie e parafarmacie, che acquistano i prodotti per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale (singolarmente, il “**Cliente**” e, unitamente al Venditore, le “**Parti**”).
- 1.2. Le presenti CVG non si applicano in caso di vendita all’ingrosso per la quale è prevista una specifica regolamentazione.
- 1.3. Salvo quanto previsto al successivo Paragrafo 1.5, le presenti CVG prevalgono su ogni eventuale precedente accordo intervenuto in forma scritta o verbale tra le Parti e possono essere derogate soltanto da successive e specifiche pattuizioni scritte.
- 1.4. Qualsiasi ordine di acquisto indirizzato ad Arkofarm implica l’accettazione, senza riserva, delle presenti CVG, salvo il caso di espressa deroga, rilasciata necessariamente in forma scritta.
- 1.5. Ove le Parti abbiano sottoscritto anche un accordo per forniture a carattere periodico, le presenti CVG – e specificamente le previsioni di cui all’Articolo 15 che segue – integrano e si applicano anche ai predetti documenti, salvo non siano espressamente derogate. In caso di conflitto, le condizioni specificatamente pattuite prevarranno sulle presenti CVG.
- 1.6. A sua discrezione ed in casi eccezionali, Arkofarm ha facoltà di non avvalersi delle presenti CVG, senza che ciò integri o possa essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersene successivamente.

2. Oggetto

- 2.1. Le presenti CVG hanno ad oggetto i prodotti parafarmaceutici, integratori alimentari e dietetici a marchio “Arkopharma”, (i “**Prodotti**”).
- 2.2. I prodotti presentati nelle *brochure*, nei cataloghi e sul sito internet di Arkofarm hanno carattere esclusivamente promozionale e illustrativo e sono solo indicativi.
- 2.3. I prodotti venduti per il tramite delle presenti CVG sono ad esclusivo uso professionale da parte del Cliente e non possono essere destinati ad uso domestico.

3. Ordini

- 3.1. Gli ordini vengono inviati dal Cliente ad Arkofarm per iscritto (all’indirizzo PEC, fax, mail) o tramite agenti o rappresentanti di Arkofarm.
- 3.2. Gli ordini non necessitano di una formale accettazione da parte di Arkofarm, ma saranno considerati da quest’ultima accettati, anche mediante inizio di esecuzione ai sensi e per gli effetti dell’art. 1327 c.c.. In particolare, l’ordine si intenderà accettato qualora il Cliente non riceva, entro il termine di 10 (dieci) giorni, eventuali diverse indicazioni da parte di Arkofarm.
- 3.3. Eventuali richieste di modifica e/o annullamento dell’ordine di acquisto saranno prese in considerazione se comunicate ad Arkofarm per iscritto tramite PEC, mail, fax o tramite agenti o rappresentanti di Arkofarm, entro le 72 ore successive all’invio dell’ordine effettuato con le modalità di cui al precedente Paragrafo 3.1.
- 3.4. Arkofarm si riserva la facoltà di non dare corso all’ordine nel caso in cui il Cliente sia inadempiente rispetto ad ordini precedentemente eseguiti da Arkofarm.

4. Termine e Modalità di Consegna

- 4.1. Arkofarm si impegna a consegnare i Prodotti entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell’ordine (il “**Termine di Consegna**”), fermo restando che il Termine di Consegna non si intenderà in alcun caso come termine essenziale per l’adempimento, in quanto inserito solo a mero titolo indicativo e l’eventuale ritardo non darà quindi luogo all’annullamento dell’ordine né al pagamento di penali e/o risarcimento danni e/o interessi da parte del Venditore.

- 4.2. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e/o frazionate in caso di carenza dei Prodotti scelti dal Cliente in magazzino. Il Cliente rinuncia a chiedere il risarcimento di danni, direttamente o indirettamente, connesso all'adempimento parziale di Arkofarm.
- 4.3. La consegna dei Prodotti avverrà presso il luogo indicato dal Cliente nell'ordine e verrà effettuata a mezzo vettore o spedizioniere con effetti liberatori per il Venditore ai sensi e per gli effetti del seguente Paragrafo 4.6.
- 4.4. Le spese di spedizione e trasporto dei Prodotti saranno poste a carico del Cliente.
- 4.5. I rischi relativi al trasporto dei Prodotti saranno posti a carico del Venditore sino alla consegna dei Prodotti al vettore e/o allo spedizioniere. Fermo quanto precede, resta inteso che il Termine di Consegna s'intende adempiuto e rispettato nel momento della consegna dei Prodotti al vettore e/o allo spedizioniere e, pertanto, non include i tempi di trasporto.
- 4.6. Il Cliente si impegna a prendere in consegna i Prodotti, non appena messi a disposizione, nel luogo e secondo i tempi indicati da Arkofarm, sostenendo le eventuali spese ed indennità di qualsiasi natura correlate a ritardi nella presa in consegna.
- 4.7. Fermo ed impregiudicato ogni altro rimedio previsto dalla legge e dalle presenti CGV in favore del Venditore, nel caso in cui i Prodotti non vengano presi in consegna dal Cliente nel giorno convenuto per atto od omissione dal Cliente stesso, il Venditore potrà, a sua insindacabile discrezione: (i) non eseguire più la consegna dei Prodotti; ovvero (ii) custodire i Prodotti in un locale idoneo e coperto da adeguata copertura assicurativa (a spese e rischi del Cliente stesso), restando inteso che il Venditore non sarà responsabile verso il Cliente – nella massima misura consentita dall'ordinamento – per qualsiasi danno ai Prodotti.

5. Prezzo dei Prodotti

- 5.1. Il prezzo dei Prodotti è indicato nel listino ufficiale il giorno in cui viene effettuato l'ordine da parte del Cliente, anche tramite gli agenti o i rappresentanti di Arkofarm. Qualora ai singoli ordini vengano applicati prezzi differenti rispetto a quelli di listino, i prezzi concordati per iscritto tra le Parti prevarranno, essendo gli unici applicabili in deroga a qualsivoglia diversa pattuizione. Eventuali scontistiche o promozioni in corso, saranno applicate direttamente all'ordine del Cliente, in fase di esecuzione dello stesso, una volta verificata la sussistenza dei requisiti che permettono di accedere alla scontistica e/o promozione.
- 5.2. Arkofarm si riserva il diritto di modificare il proprio listino prezzi, informando tempestivamente il Cliente per iscritto, o tramite gli agenti e i rappresentanti di Arkofarm, prima dell'applicazione del nuovo listino prezzi.

6. Termini e modalità di pagamento

- 6.1. Salvo diverso accordo tra le Parti, il pagamento del prezzo sarà effettuato in Euro preferibilmente a mezzo ricevuta bancaria con valuta fissa e senza spese a carico del Cliente, entro e non oltre il termine di 60 giorni fine mese dalla data di emissione della fattura trasmessa telematicamente.
- 6.2. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge, in caso di mancato, puntuale ed integrale pagamento del corrispettivo dovuto, il Venditore avrà il diritto, senza necessità di preventiva messa in mora, a:
 - a. richiedere il pagamento immediato di qualsiasi importo residuo;
 - b. applicare interessi moratori nella misura prevista dal D.Lgs 231/2002;
 - c. sospendere l'esecuzione o rifiutare nuovi ordini da parte del Cliente;
 - d. riprendere possesso di tutti o parte dei Prodotti oggetto di riservato dominio ovunque essi si trovino, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio per il pregiudizio subito.
- 6.3. Arkofarm si riserva il diritto di subordinare la consegna dei propri Prodotti al pagamento di un acconto o al pagamento anticipato della fattura da parte del Cliente che non offra una garanzia finanziaria sufficiente e/o che sia già stato inadempiente nei pagamenti.
- 6.4. In espressa deroga all'art. 1460 c.c. e nella massima misura consentita dall'ordinamento, è in ogni caso esclusa la possibilità per il Cliente di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento del prezzo, in ragione di reclami, contestazioni o pretesi inadempimenti da parte del Venditore, anche relativi ad altre forniture.

6.5. Arkofarm ha facoltà di operare la compensazione dei crediti nei confronti del Cliente con eventuali debiti nei confronti del medesimo.

7. Conformità e reclami

7.1. Al momento della consegna, il Cliente ha l'onere di verificare l'integrità e la conformità dei Prodotti rispetto all'ordine effettuato e firmare con riserva.

7.2. Il Cliente dovrà dare atto di ogni contestazione relativa alla non conformità dei Prodotti (ad esempio: codice prodotto o quantitativo non corrispondente a quanto ordinato, pack non conformi, confezioni danneggiate) sulla bolla di consegna e, successivamente, dovrà comunicarla per iscritto ad Arkofarm entro 8 (otto) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento o dal momento in cui sono stati scoperti eventuali vizi occulti al momento del disimballaggio.

7.3. Resta esclusa, in ogni caso, la possibilità di richiedere la risoluzione del contratto e/o risarcimento danno da parte del Cliente nelle ipotesi di non conformità del Prodotto.

8. Garanzia e vizi dei Prodotti

8.1. Nella misura massima consentita dall'ordinamento, le Parti concordano espressamente di escludere qualsivoglia garanzia (ivi incluse quelle di legge, fatta salva l'evizione, o stabilite dagli usi) per difetti e/o vizi dei Prodotti, fermo restando quanto previsto dall'articolo 1490, comma 2, c.c..

8.2. Il Cliente dovrà in ogni caso denunciare i vizi - sia palesi che occulti - e/o le anomalie dei Prodotti, mediante comunicazione scritta al Venditore entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni dalla data di presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente, indicandone dettagliatamente la natura e l'entità.

8.3. Arkofarm si riserva comunque la facoltà di esaminare i Prodotti asseritamente viziati e/o difettosi e/o non conformi, al fine di valutare l'effettiva sussistenza dei vizi, difetti e/o non conformità denunciati dal Cliente.

8.4. Il Venditore potrà a suo insindacabile giudizio: (i) sostituire i Prodotti viziati con Prodotti conformi, senza alcun onere addizionale per il Cliente; ovvero (ii) rimborsare al Cliente il prezzo pagato per i Prodotti non conformi in forma di nota d'accredito o sconto sul successivo ordine.

8.5. Nella massima misura consentita dall'ordinamento, la responsabilità del Venditore per quanto concerne i Prodotti consegnati è limitata al prezzo dei Prodotti difettosi o non conformi, esclusa ogni ulteriore garanzia legale eventualmente applicabile. Il Venditore non può essere tenuto al risarcimento di danni indiretti o altre perdite finanziarie subite da parte del Cliente o di terzi. È escluso ogni altro rimedio in favore del Cliente, ivi incluso qualsiasi diritto al risarcimento del danno diretto e/o indiretto.

8.6. In aggiunta a quanto precede, il Cliente garantisce al Venditore che rispetta e sempre rispetterà tutte le norme tempo per tempo in vigore, ivi incluse quelle relative alla conservazione e commercializzazione dei Prodotti. Il Cliente dichiara e garantisce al Venditore che si conformerà e adeguerà a tutti i regolamenti deontologici, i codici etici e le istruzioni tempo per tempo comunicate dal Venditore ed aventi ad oggetto i Prodotti e, in generale, l'attività esercitata dal Cliente.

9. Responsabilità

9.1. Arkofarm declina ogni responsabilità in caso di danno che si verifichi direttamente o indirettamente sui Prodotti o su qualsiasi altro materiale del Cliente, non legato ad un difetto di fabbricazione.

10. Recall dei prodotti

10.1. Nel caso in cui i Prodotti siano sottoposti ad una procedura di "recall", secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, Arkofarm si impegna a:

a. rendere tempestivamente nota tale circostanza al Cliente attraverso la consegna della copia del rapporto finale, o altro documento previsto, trasmesso al Ministero della Salute con le risultanze dell'indagine e le eventuali azioni correttive intraprese;

b. gestire la comunicazione diretta alla clientela finale, indicando il testo della comunicazione che dovrà essere esposto dal Cliente;

- c. comunicare le modalità operative per il ritiro e/o lo smaltimento dei Prodotti oggetto della procedura di *recall*.
- 10.2. Il Cliente si impegna a rispettare le modalità operative che saranno indicate da Arkofarm e, in ogni caso, di concordare con quest'ultima ogni operazione connessa alla procedura di *recall* anche se qui non espressamente richiamata, fermo restando che il rispetto di tale previsione contrattuale non lo esime dagli obblighi di legge previsti in capo all'acquirente a tutela della salute pubblica.

11. Restituzioni

- 11.1. I Prodotti non conformi possono essere restituiti al Venditore, nella confezione con cui sono stati consegnati, salvo diversa indicazione da parte di Arkofarm.
- 11.2. Eventuali resi dei Prodotti difettosi dovranno essere previamente concordati tra le Parti per iscritto. I resi viaggiano sempre a rischio e pericolo del Cliente.

12. Patto di riservato dominio

- 12.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. e seguenti, la proprietà dei Prodotti si trasferisce al Cliente solo a seguito del pagamento da parte del Cliente dell'intero corrispettivo e di ogni eventuale altra somma a qualsiasi titolo dovuta al Venditore, fermo restando quanto previsto in materia di trasferimento dei rischi e delle responsabilità in capo al Cliente ai sensi dell'Articolo 8. Fino a tale momento il Cliente conserva i Prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodirli adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.
- 12.2. In caso di pignoramento o altre azioni giudiziarie di terzi aventi ad oggetto i Prodotti, il Cliente deve informare prontamente per iscritto il Venditore al fine di permettere allo stesso di esperire un'eventuale azione giudiziaria a tutela delle proprie ragioni sui Prodotti. Resta inteso che in caso di pignoramento o altre azioni giudiziarie, il Cliente dovrà tenere indenne e manlevato il Venditore per qualsiasi danno, costo e/o spesa derivante da, o connesso, all'azione giudiziaria.

13. Forza maggiore

- 13.1. Sono assimilati a casi di forza maggiore, che esonerano Arkofarm dall'obbligo di consegnare i Prodotti entro il Termine di Consegna (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: epidemie, pandemia, incendi, inondazioni, guerre, interruzioni di produzione anche in ottemperanza a provvedimenti legislativi ed amministrativi, carenza di scorte in magazzino), gli scioperi dell'intero o di parte del personale di Arkofarm o dei vettori a cui è assegnato l'incarico di consegna dei Prodotti.
- 13.2. Arkofarm si impegna a comunicare per iscritto al Cliente entro 8 (otto) giorni dal verificarsi dell'evento di forza maggiore che il contratto si ritiene sospeso, fermo restando che tale sospensione non dà diritto ad alcun indennizzo a favore del Cliente.
- 13.3. Entro 8 (otto) giorni dalla data di cessazione dell'evento, il Venditore darà comunicazione in forma scritta che il contratto riprenderà a produrre tutti i suoi effetti.
- 13.4. Se la durata dell'evento supera i 30 (trenta) giorni, il contratto può essere risolto da entrambe le Parti, tramite comunicazione inviata per iscritto all'altra, senza che nessuna delle due Parti possa chiedere il risarcimento dei danni. La risoluzione avrà effetto dal momento della ricezione della comunicazione scritta di risoluzione del contratto. In caso di mancato recapito farà fede la data di compiuta giacenza.

14. Consegne periodiche

14.1. Deroghe

Salvo accordi specifici contenuti nelle convenzioni commerciali, le seguenti CVG si applicano anche ai contratti/convenzioni di fornitura periodica. In caso di contrasto, le deroghe pattuite nelle specifiche convenzioni prevarranno sulle presenti CVG.

14.2. Recesso

Le Parti potranno recedere dal contratto di fornitura, inviando comunicazione scritta con almeno 3 (tre) giorni lavorativi di preavviso. Le richieste di recesso che perverranno oltre il termine di 3 (tre) giorni rispetto alla data in cui è prevista la spedizione della merce avranno efficacia dalla successiva spedizione.

14.3. Risoluzione

In caso di mancato pagamento degli importi indicati in fattura, anche solo parziale, Arkofarm potrà sospendere la fornitura dei Prodotti oggetto del contratto. Arkofarm si riserva altresì il diritto di risolvere il contratto di fornitura stipulato con il Cliente.

14.4. Modifiche unilaterali

Arkofarm si riserva il diritto di apportare integrazioni e/o modifiche alle presenti CVG, che si intenderanno efficaci dal momento della comunicazione al Cliente.

In caso di rapporto di fornitura periodico regolato dalle presenti CVG, qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche, potrà recedere con le modalità previste al precedente Paragrafo 15.2.

15. Proprietà del marchio

15.1. Arkofarm si riserva la facoltà di concedere in via eventuale al Cliente una licenza non esclusiva relativa al Marchio e al Logo per l'uso dei medesimi all'interno dei propri esercizi commerciali siti nel territorio nazionale. In ogni caso, qualsiasi uso del Marchio e/o del Logo e/o dell'immagine di Arkofarm da parte del Cliente, dovranno essere approvati in anticipo ogni volta per iscritto dal Venditore.

15.2. Il Cliente riconosce che tutti i diritti connessi al Marchio e/o al Logo, compresi i diritti derivanti da qualsiasi precedente utilizzo del Marchio e/o del Logo da parte di Arkofarm, sono e saranno di esclusiva proprietà di quest'ultima.

15.3. Il Cliente si impegna a non depositare o richiedere la registrazione, direttamente o indirettamente, di qualsiasi marchio, parola, insegna, nome a dominio e/o qualsiasi altra cosa che possa essere uguale o simile al Marchio e/o al Logo e/o che possa creare confusione nel mercato. Il Cliente accetta specificamente di non utilizzare il Marchio e/o il Logo o qualsiasi immagine o testo di proprietà di Arkofarm sul proprio sito web.

15.4. In ogni caso il Cliente si impegna a non utilizzare il Marchio e/o il Logo (anche eventualmente) in associazione con altri marchi, insegne, parole, figure, dispositivi o qualsiasi altra cosa in modo da non ingenerare confusione, costituendo una nuova o diversa fonte di origine dei Prodotti o pregiudicare in qualsiasi altro modo l'identità unica ed esclusiva dei Prodotti di Arkofarm.

16. Controlli e verifiche da parte di Arkofarm

16.1. Arkofarm si riserva il diritto di controllare in qualsiasi momento, durante le normali ore lavorative, l'adempimento delle obbligazioni di cui alle presenti CVG presso l'esercizio commerciale del Cliente, senza che quest'ultimo possa opporsi. Il Cliente si impegna a fornire ad Arkofarm tutta l'assistenza necessaria per l'esecuzione dei predetti controlli.

16.2. Solo Arkofarm, o soggetti terzi autorizzati dalla medesima, può effettuare l'attività di controllo e verifica presso il Cliente.

17. Confidenzialità e riservatezza

17.1. Il Cliente si impegna per sé, per il proprio personale e per i propri collaboratori, a mantenere il più stretto riserbo e a trattare come strettamente riservate tutte le informazioni confidenziali e riservate di cui dovesse venire a conoscenza in relazione ad Arkofarm. Per informazioni confidenziali si intendono quelle informazioni tecniche, tecnologiche e commerciali, dati, anche statistici, soggetti ad estremo riserbo e/o vincolo di privativa industriale, nonché di qualsiasi altra notizia, confidenza, fatto, progetto, informazione nel più ampio significato del termine, appresi su e/o da Arkofarm, che non vengono divulgate da Arkofarm ai terzi con comunicazioni ufficiali che non sono, o che non sono divenute, di dominio pubblico.

18. Legge applicabile e foro competente

18.1. Le presenti CVG e ogni relativo ordine di acquisto sono disciplinate dal diritto italiano, anche qualora le vendite fossero stipulate con Clienti di nazionalità estera e/o riferibili a Prodotti da fornire all'estero, restando pertanto esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 (CISG) sulla compravendita internazionale di merci.

18.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità ed efficacia delle CVG e di ogni relativo ordine di acquisto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

19. Comunicazioni

19.1. Qualsiasi comunicazione destinata al Venditore prevista o consentita ai sensi delle presenti CVG, dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere trasmessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero posta elettronica certificata al seguente recapito: *arkopharma-italia@pec.it* o all'eventuale diverso indirizzo, anche di posta elettronica ordinaria, che verrà comunicato dal Venditore.

20. Pubblicazione ed efficacia

20.1. Le presenti CVG sono pubblicate e rese consultabili sul sito *www.arkopharma.com*, ovvero rese comunque conoscibili e disponibili al Cliente mediante comunicazione, anche elettronica.

Pubblicate in data: 31.01.2023