

CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO “ARKOREAL, SATISFEITO OU REEMBOLSADO”

1. ENTIDADE ORGANIZADORA

A Distrifa – Soluções de Saúde, S.A., com o NIPC 502309504, matriculada na competente Conservatória do Registo Comercial sob o mesmo número, e sede Rua Armando Cortez, nº 1 – 2ªA 2770-233 Paço de Arcos – Portugal (que assume a posição (doravante denominada ARKOPHARMA)) realizará uma ação que será desenvolvida de acordo com as disposições destas condições, consiste em uma ação para fins publicitários e reembolso seguro. Será esta a entidade a quem se devem dirigir todas as comunicações e notificações relacionadas com a presente promoção.

A promoção será denominada “ARKOREAL, Satisfeito ou reembolsado” e será desenvolvida em todo o território nacional.

2. OBJETO

A promoção “ARKOREAL, Satisfeito ou reembolsado” consiste no reembolso do valor pago pelo consumidor pela compra de uma unidade da gama Arkoreal, sempre e quando a toma seja de acordo com o indicado referente a toma diária recomendada e se acabe a embalagem.

Ficam excluídos desta promoção os seguintes produtos da gama Arkoreal:

- Arkoreal Apetit júnior – Xarope - 7469528
- Arkoreal Memory Goma - 7395384
- Arkoreal Chupa-chupa Maya sem açúcar - 3578830109592
- Arkoreal Protect junior - 6034975
- Arkoreal Vitality Goma - 7395376

A promoção “ARKOREAL, Satisfeito ou reembolsado” foi desenvolvida por ARKOPHARMA, exclusivamente para promover a venda e garantir ao consumidor a eficácia dos produtos participantes.

2.1 O prazo de participação nesta ação será de 03/09/2018 a 30/06/2019, ambos inclusive. ARKOPHARMA reserva-se ao direito de prorrogar a duração desta ação, caso seja necessário. Neste caso, a nova data de término será comunicada na página web www.arkoreal.pt.

3. REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO DA AÇÃO

Para participar na presente Ação, todos os consumidores de ARKOPHARMA devem (i) ser maiores de 18 anos, (ii) ter residência em território nacional, (iii) aceder à página www.arkoreal.pt, preencher na íntegra o formulário da ação e enviá-lo para completar a respetiva inscrição, (iv) adquirir um dos Produtos participantes, tomá-lo durante 20 dias e não constatar nenhuma eficácia do produto após este período.

Para todos os efeitos desta ação serão considerados consumidores de ARKOPHARMA exclusivamente as pessoas singulares que comprem os Produtos participantes para o seu consumo pessoal e/ou da unidade familiar a que pertencem.

O participante deverá guardar obrigatoriamente o talão de compra original do produto.

Ficam expressamente excluídos da promoção: (1) colaboradores diretos ou indiretos da ARKOPHARMA; (2) Colaboradores, representantes ou agentes de quaisquer outras entidades prestadoras de serviços que, direta ou indiretamente, estejam envolvidos na preparação e desenvolvimento da presente ação; (3) Familiares até 4º grau das pessoas incluídas nas alíneas (1), e, (2) incluindo cônjuges, unidos de facto ou a coabitar em condições análogas ao casamento; (4) comerciantes, consumidores, ou grupo de consumidores cuja participação seja efetuada com a finalidade de obter uma vantagem competitiva, ou para outro uso diferente do consumo pessoal e/ou familiar. A ARKOPHARMA reserva-se ao direito de eliminar justificadamente qualquer participante que defraude, altere ou incapacite o bom funcionamento e o curso normal e regulamentar da presente promoção.

É requisito indispensável cumprir todas as condições estabelecidas neste regulamento para poder participar nesta ação. Todos os dados facultados pelo participante deverão ser verdadeiros. A identidade dos participantes será acreditada exclusivamente por meio de documentos oficiais. Os participantes no presente passatempo, desde já declaram e garantem que os seus dados pessoais são verdadeiros, e que dessa forma não pertencem nem identificam terceiras pessoas.

A entidade organizadora, ou, promotora, desta ação, poderá excluir qualquer participação que não respeite as condições acima mencionadas, respondendo esta pelas responsabilidades ou contingências que a sua ação possa comportar.

4. GRATUIDADE

A participação na promoção é gratuita e não implica aumento no preço dos produtos participantes, nem pagamento adicional para o consumidor.

5. REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

Durante o prazo de participação, será anunciada a possibilidade de participação nesta ação, devendo o consumidor, em conformidade com os requisitos enunciados:

5.1. Comprar um dos Produtos participantes, e, tomá-lo de acordo com as respetivas instruções, durante 20 dias.

5.2. Entrar na web www.arkoreal.pt e participar na promoção, preenchendo o formulário que contempla:

i) Resposta às seguintes perguntas:

- Respeitou a toma diária recomendada descrita em cada produto?
- Completou a toma de 1 embalagem completa (20 dias) para assegurar de que não funcionou?
- Diga-nos o que sentiu durante o tempo que ingeriu o produto
- Quanto valoriza que um produto seja de origem natural?
- Desde quando consome Geleia real?
 - Há mais de 5 anos
 - Cerca de 3 a 5 anos
 - Cerca de 1 a 3 anos
 - Nunca consumi Geleia Real

- E a geleia da Arkopharma?
- Compra este produto para toda a família?
- Foi uma recomendação do farmacêutico ou foi sua escolha?
- Conhece outros produtos Geleia Real?
- Em qual destas situações sente que a Geleia Real Arkopharma é eficaz?
 - Raramente fico doente quando faz frio
 - Tenho mais vitalidade
 - Recupero mais rápido no período de convalescença
 - Tenho menos problemas de saúde associados às mudanças de estação
 - Todas as anteriores
 - Nenhuma das anteriores
- Indique-nos o Produto adquirido e o código de barras de 7 algarismos C.N.P. (Código Nacional do Produto) impresso na embalagem do produto.
- Anexe uma fotografia do recibo de compra legível (mostrando claramente a data de compra e o preço do produto participante).
- Anexe uma fotografia do seu cartão do cidadão legível (mostrando claramente o seu nome e data de nascimento).
- Anexe uma fotografia do comprovativo do seu Número de Identificação Bancária (NIB) (mostrando claramente o número).
- Indique o valor de compra do Produto participante.
- Aceite as presentes condições legais e a política de privacidade.

ii) Facultar os seguintes dados pessoais:

- Nome e apelido
- Número do BI/cartão cidadão
- Morada completa
- Data de nascimento
- E-mail
- Número de telefone
- Numero de Identificação Bancária (NIB) para onde se deve realizar a transferência bancária

iii) Enviar o formulário preenchido na sua totalidade para finalizar a inscrição do participante na promoção.

Caso o Consumidor não responda às perguntas formuladas, e/ou, não forneça alguma das informações solicitadas e/ou não cumpra algum dos requisitos indicados nos pontos anteriores, a participação não será considerada válida e, portanto, não será registada na promoção.

5.3. O mesmo consumidor só pode participar na promoção uma única vez. Encontra-se assim excluída a possibilidade de participar, mais do que uma vez, por um mesmo participante, ainda que com mais do que um produto participante, diferentes produtos participantes, ou, adquiridos em dias diferentes.

6. REEMBOLSO

6.1. Uma vez recebidos e comprovados todos os requisitos, será realizado o reembolso do valor correspondente ao valor pago pelo produto, ao participante.

6.2. Será realizado no máximo, um reembolso por participante e por conta bancária.

6.3. O reembolso será realizado mediante transferência bancária.

6.4. Prazo para reembolso: os participantes receberão, no prazo de aproximadamente de 30 dias decorridos a partir da data de participação, uma transferência bancária pelo valor exato pago pela compra de uma unidade do Produto participante.

7. RESTRIÇÕES

7.1. Os reembolsos estão limitados aos primeiros mil (1.000) reembolsos, do total dos Produtos participantes.

7.2. A promoção está limitada a um total de 1 reembolso por pessoa e por conta bancaria, isto é:

i) O mesmo consumidor só poderá participar na promoção uma vez, recebendo por cada participação um reembolso pela compra de uma unidade dos Produtos participantes;

ii) Um consumidor não pode participar, se outro participante com a mesma conta bancária já estiver registado na promoção.

7.3. Os produtos da promoção devem ter sido adquiridos dentro do período promocional estabelecido nestas condições.

O consumidor deverá participar registando-se na promoção antes da data limite da mesma.

7.4. É imprescindível conservar o recibo original da compra até receber o reembolso para o caso de lhe ser solicitado.

Qualquer anomalia ou modificação detetada no recibo original de compra enviado, resultará na não emissão do reembolso.

Serão consideradas nulas e sem efeito e não terão direito a qualquer reembolso, as ações que não sejam comprovadas por talão de compra anexado.

7.5 A ARKOPHARMA reserva-se o direito de excluir do presente passatempo todos os participantes que, deliberadamente, tentem viciar as regras ou que pratiquem comportamentos ilícitos e que lesem os objetivos prosseguidos pelo presente passatempo, podendo solicitar qualquer tipo de documentação, no sentido de confirmar ou eliminar qualquer suspeita. A não entrega da documentação solicitada implicará a exclusão imediata do participante.

8. PUBLICIDADE DA PROMOÇÃO

A comunicação da promoção pode realizar-se através dos seguintes meios:

- Etiqueta sobre a embalagem
- No ponto de venda (expositor)
- Na página web www.arkoreal.pt
- Na página web www.arkopharma.pt

9. CLÁUSULAS GERAIS

9.1. ARKOPHARMA reserva-se ao direito, quando se apresente justa causa e prévia comunicação, de efetuar qualquer modificação, suspender, ampliar ou prorrogar esta promoção. Comprometendo-se neste caso a publicar a modificação através da sua página web www.arkopharma.pt.

9.2. ARKOPHARMA assegurará que os participantes cumprem os requisitos da promoção especificados nestas condições.

9.3. A participação do consumidor nesta promoção implica a aceitação, sem reservas, de todos e de cada um dos termos e condições presentes no Regulamento que complementam, esclarecem e substituem qualquer dos regulamentos anteriores que possam existir. O incumprimento de qualquer um dos termos do regulamento por parte do participante resultará na sua imediata exclusão.

9.4. Qualquer incidência não contemplada nestas condições será resolvida pela ARKOPHARMA.

9.5. À ARKOPHARMA reserva-se o direito de excluir da presente ação todos os participantes que, deliberadamente, tentem viciar as regras ou que pratiquem comportamentos ilícitos e que lesem os objetivos prosseguidos pela presente ação, podendo solicitar qualquer tipo de documentação, no sentido de confirmar ou eliminar qualquer suspeita. A não entrega da documentação solicitada implicará na exclusão imediata do participante. Em caso de inobservância, por parte dos participantes, dos requisitos exigidos ao abrigo do presente regulamento, ou se os dados fornecidos não forem considerados válidos ou ainda se não facultarem os dados necessários que lhes forem solicitados, não poderão ter acesso ao reembolso atribuído no âmbito da ação.

Do mesmo modo, a ARKOPHARMA reserva-se ainda o direito de excluir, de forma devidamente justificada, qualquer participante que tente defraudar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento, o decurso normal e ou as regras de funcionamento desta promoção.

Mais ainda, serão excluídas da participação nesta promoção, sem aviso prévio, todas as participações que recorram a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos, com suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados ao passatempo com o intuito de o influenciar por qualquer forma para outros participantes, com suspeita de utilização de programas informáticos, ou quaisquer outros artifícios técnicos.

10. PROTEÇÃO E CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

No âmbito da presente ação, é expressamente aceite pelos participantes que os seus dados pessoais, sejam inseridos pela ARKOPHARMA em um ficheiro automatizado, para utilização durante o período de vigência desta promoção, com o objetivo de informar, até por meio eletrónico, dos resultados desta promoção e fazer as comunicações pertinentes à promoção.

É também expressamente aceite pelos participantes nesta ação que, posteriormente a esta mesma ação, e com exceção dos dados bancários que serão eliminados, os seus dados pessoais possam ser utilizados para a realização de atividades de marketing, incluindo e-mail ou SMS, destinadas a pessoas com perfil de consumo idêntico ao apresentado.

Caso os participantes pretendam vir a ter acesso aos seus dados ou desejem que os mesmos sejam retificados, alterados ou eliminados, deverão dirigir-se por escrito, acompanhados de uma fotocópia do respetivo documento de identidade, para:

Distrifa Soluções de Saúde S.A.

(Grupo ARKOPHARMA LABORATÓRIOS)

Rua Armando Cortez, nº 1 – 2ªA

2770-233 Paço de Arcos

11. RESPONSABILIDADE DA PROMOTORA

A ARKOPHARMA e/ou o terceiro que gere a realização da promoção não assumem qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer por falha temporária ou interrupção do funcionamento das redes de telecomunicações, independentemente, da respetiva causa ou origem.

Do mesmo modo, não poderão ser responsabilizadas por perdas ou danos causados aos participantes em relação ao uso de qualquer conteúdo, produto ou serviço disponibilizado em qualquer sítio Web externo.

É estritamente proibido qualquer conteúdo ilegal, ameaças e difamações que atentem contra a privacidade, e, em geral, qualquer conteúdo grosseiro, obsceno, indecente ou que implique responsabilidade criminal ou civil ou que infrinja qualquer disposição legal.

Em nenhuma circunstância poderão ser imputadas responsabilidades à ARKOPHARMA por registos perdidos, atrasados, mal endereçados, danificados, inválidos, extraviados ou corrompidos, por motivos que não lhe sejam imputáveis.

12. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Os casos omissos no presente regulamento serão resolvidos pela ARKOPHARMA, por decisões finais, das quais não haverá recurso.

Esta ação está sujeita à lei portuguesa. Quaisquer litígios, diferendos, reclamações ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento do presente regulamento ficam sujeitos à jurisdição e competência do foro da comarca de Oeiras.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta ação está sujeita à lei portuguesa. Quaisquer litígios, diferendos, reclamações ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento do presente regulamento ficam sujeitos à jurisdição e competência do foro da comarca de Oeiras.