



CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “ALCACHOFA LOVER”

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La sociedad ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U. (en adelante ARKOPHARMA) con NIF número A-78446325 y domicilio social en Calle Amaltea, 9 – 28045 Madrid realizará una acción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes condiciones, consistiendo ésta en una acción con fines publicitarios y reembolso seguro.

La promoción se denominará “ALCACHOFA LOVER” y se desarrollará en todo el territorio nacional, incluidos islas Baleares e islas Canarias.

2. OBJETO

La promoción “ALCACHOFA LOVER” consiste en el envío gratuito de una unidad de Arkocápsulas Alcachofa BIO al domicilio del consumidor por la compra de uno de los productos participantes, siempre y cuando se siga la mecánica de la promoción.

Los productos que participan en esta promoción son:

- Arkofluido Alcachofa-Hinojo 10 ampollas C.N. 218073.4
- Arkofluido Alcachofa-Hinojo 20 ampollas C.N. 399857.4
- Arkofluido Alcachofa Forte C.N. 164763.4

El plazo de participación en la acción será del 01/01/2020 al 31/05/2020, ambos inclusive. ARKOPHARMA se reserva el derecho de prorrogar la duración de la acción en caso de ser necesario. En este caso la nueva fecha de vencimiento será comunicada en la página web www.alcachofalover.es.

3. DESTINATARIOS DE LA ACCIÓN

Podrán participar todos los consumidores de ARKOPHARMA, mayores de 18 años, residentes en el territorio español, que adquieran los productos participantes, que los hayan probado y que hayan compartido su experiencia a través de Facebook y/o Instagram.

A todos los efectos de la acción serán considerados consumidores de ARKOPHARMA exclusivamente las personas físicas, particulares que adquieran los productos participantes para su consumo personal o/y de la unidad familiar a la que pertenezcan.

Quedan excluidos expresamente de la promoción aquellas empresas o sociedades, ya sean personas físicas o jurídicas, sus empleados y familiares hasta el cuarto grado, que adquieran los productos de la promoción para su distribución a los puntos de venta o para otros usos diferentes al consumo personal o/y familiar.

ARKOPHARMA se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción.

En el supuesto de que un participante no cumpla con los requisitos incluidos en estas condiciones, la participación en la promoción no será válida.

4. GRATUIDAD

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un incremento del precio de los Productos participantes, ni pago adicional para el consumidor.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El consumidor deberá:

5.1. Adquirir alguno de los Productos participantes, haberlo probado y haber compartido su experiencia en Facebook y/o Instagram a través de un post fijo, mencionando a @arkopharmaesp. El formato "Stories" no es válido para la participación.

5.2. Entrar en la web www.alcachofalover.es y participar en la promoción, cumplimentando lo siguiente:

i) Contestar a las siguientes preguntas:

- Cuéntanos qué has notado durante el tiempo que ha durado la toma del producto
- ¿Hasta qué punto valoras que el producto sea natural?
- ¿Es una recomendación del farmacéutico o lo pediste?

ii) Insertar los enlaces de las publicaciones realizadas en Facebook e Instagram. Para poder comprobar las publicaciones y su contenido, es necesario tener el perfil de Instagram y el post de Facebook públicos, al menos en la fecha de participación en esta promoción. Al menos debe haber realizado una publicación.

iii) Indicar el Producto adquirido.

iv) Adjuntar una fotografía del ticket de compra legible (donde figure claramente fecha de la compra, que tiene que coincidir con el plazo de participación, indicada en el punto 2, y precio del Producto participante).

v) Aceptar las presentes condiciones legales y política de privacidad.

vi) Facilitar los siguientes datos personales necesarios para el envío a domicilio:

- Nombre y apellidos.
- Dirección completa, para el envío del producto.
- Fecha de nacimiento.
- E-mail.
- Número de teléfono.

vii) Enviar el formulario cumplimentado en su totalidad, quedando por ello el participante registrado en la promoción.

En caso de que el Consumidor no contestase a las preguntas formuladas, no facilitase sus datos personales y /o no cumplimentase los requisitos descritos en los puntos anteriores, la participación no se considerará válida y por tanto no quedará registrado en la promoción.

5.3. Un mismo consumidor podrá participar en la promoción únicamente una vez. No podrá participar dos veces con ninguno de los Productos participantes, aunque haya sido adquirido en diferentes días.

6. ENVÍO DE PRODUCTO

6.1. Se enviará gratuitamente una unidad de Arkocápsulas Alcachofa BIO al domicilio indicado por el participante que haya cumplimentado correctamente todo lo indicado en el punto 5.2.

6.2. Como máximo se hará un envío por participante y ticket.

6.3. El envío se realizará mediante Correos postal.

6.4. Plazo para el envío: Los participantes recibirán el producto gratuito en un plazo no superior a 30 días desde que validemos tu participación al domicilio facilitado en el formulario de participación.

7. LIMITACIONES

7.1. Los envíos están limitados a los primeros dos mil (2.000) reembolsos, del total de los Productos participantes.

7.2. La promoción está limitada a un total de 1 reembolso por persona y ticket, es decir:

i) un mismo consumidor podrá participar en la promoción solamente una vez, recibiendo por cada participación un envío de Arkocápsulas Alcachofa BIO por la compra de una unidad de los Productos participantes;

ii) un consumidor no podrá participar si se ha registrado en la promoción otro participante con el mismo ticket o dirección.

7.3. Los productos de la promoción han de haber sido adquiridos dentro del periodo promocional establecido en las presentes condiciones.

El consumidor deberá participar registrándose en la promoción antes de la fecha fin de la misma.

7.4. Es imprescindible conservar el original del ticket de compra hasta recibir el producto de regalo para el caso de que le sea solicitado.

Cualquier anomalía o modificación detectada en el ticket de compra remitido dará lugar a una no emisión del reembolso.



Se considerarán nulas y no tendrán derecho a regalo alguno aquellas participaciones que no acrediten mediante ticket de compra adjunto la compra de uno de los productos en promoción.

8. PUBLICIDAD DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de la promoción se realizará a través de los siguientes medios:

- Etiqueta sobre el envase
- En el Punto de venta (expositor)
- En la página de Facebook Arkopharma España
- En el perfil de Instagram de @arkopharmesp
- En la página web www.alcachofalover.es
- En la página web www.arkopharma.es

9. CLAUSULAS GENERALES

9.1. ARKOPHARMA se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación, de efectuar cualquier cambio, suspender, ampliar o prorrogar esta promoción. Comprometiéndose en este caso a publicar la modificación a través de su página web www.alcachofalover.es.

9.2. ARKOPHARMA comprobará que los participantes cumplen con los requisitos de la promoción especificados en estas condiciones.

9.3. La participación del consumidor en esta promoción implica la aceptación sin reservas de las presentes condiciones.

9.4. Cualquier incidencia no contemplada en estas condiciones será resuelta por ARKOPHARMA.

9.5. Los datos de carácter personal de los participantes en la promoción deberán ser facilitados debidamente actualizados y de forma veraz y completa, pues de ello depende el buen fin de la promoción. En caso contrario, ARKOPHARMA quedaría liberada de ese buen fin y de cualquier consecuencia dimanante, incluida la declaración de beneficiario legítimo de la promoción.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios que participen en la presente promoción quedarán incorporados y serán tratados en ficheros titularidad de ARKOPHARMA.

Estos datos serán utilizados durante el período de vigencia de esta promoción, con el propósito de informar, incluso por medios electrónicos, sobre los resultados de esta promoción y efectuar las comunicaciones pertinentes a la promoción. Posteriormente su uso será para mantener informados a los usuarios sobre nuevas promociones y noticias relacionadas con los productos de ARKOPHARMA.

Para ayudarnos a realizar este concurso trabajamos con Typeform, una plataforma tecnológica que en ningún caso utilizará tus datos personales para otros fines.

Los participantes en esta promoción y los usuarios registrados podrán ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de revocación del consentimiento para la cesión de los mismos y para el envío de información por vía electrónica, en los términos referidos en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, demás normas que la desarrollan y la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, comunicándolo debidamente a través de carta dirigida a cualquiera de las direcciones siguientes acompañada de una fotocopia de un documento de identidad:

ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U.

C/ Amaltea, 9, 4ª planta

28045 Madrid

O bien dirigiendo un correo electrónico a lopd@arkopharma.com.

11. RESPONSABILIDADES

ARKOPHARMA no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura de sus datos personales como consecuencia de la facilitación de datos incompletos o erróneos.

ARKOPHARMA y/o el tercero que gestione la realización de la promoción no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, etc.) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio por parte de las compañías suministradoras del mismo.

12. RECLAMACIONES Y DESAVENENCIA

En caso de impugnación, reclamación o controversia, las reclamaciones deberán dirigirse en el plazo estipulado y por escrito vía mail a través de https://www.arkopharma.com/es-ES/contact/contact_arko_es exponiendo la fundamentación con que basan su manifestación. ARKOPHARMA, quien, de conformidad con las reglas aplicables legislación vigente, en su caso, canalizará la reclamación al agente correspondiente.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Todos los actos pertinentes a la comunicación de esta promoción están sujetos a la legislación común española, debiendo resolverse cualquier divergencia ante los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que por razón de residencia pudiera corresponder al participante.