



CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“20 DÍAS PARA VERTE MEJOR: PUESTA A PUNTO CON LIPOPIC”

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La sociedad ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U. (en adelante ARKOPHARMA) con NIF número A-78446325 y domicilio social en Calle Amaltea, 9 – 28045 Madrid realizará una acción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes condiciones, consistiendo ésta en una acción con fines publicitarios y reembolso seguro.

La promoción se denominará **“20 DÍAS PARA VERTE MEJOR: PUESTA A PUNTO CON LIPOPIC”**. Si estas satisfecho, ¡te premiamos!” y se desarrollará en todo el territorio nacional, incluidos islas Baleares e islas Canarias.

2. OBJETO

La promoción **“20 DÍAS PARA VERTE MEJOR: PUESTA A PUNTO CON LIPOPIC”** consiste en el envío gratuito de una unidad al domicilio del consumidor por la compra de uno de los productos participantes, siempre y cuando se siga la mecánica de la promoción.

Los productos que participan en esta promoción son:

- ARKOFLUIDO LIPOPIC 30 dosis – C.N. 222812.2

Quedan excluidos de esta promoción los siguientes productos de la gama Arkofluido:

- ARKOFLUIDO PROGRAMA CONTROL DE PESO – C.N. 212839.2
- ARKOFLUIDO ALCACHOFA-HINOJO ARKO 20 DOSIS ULTRAEXTRACTO BIO – C.N. 218073.4
- ARKOFLUIDO CARDO MARIANO 20 DOSIS ULTRAEXTRACTO BIO – C.N. 183849.0
- ARKOFLUIDO ORTOSIFÓN 20 DOSIS – C.N. 153226.8
- ARKOFLUIDO QUEMAGRASA 20 DOSIS – C.N. 187792.5
- ARKOFLUIDO ALCACHOFA FORTE CON ALOE VERA 20 AMPOLLAS - C.N. 164763.4

La unidad de regalo de la gama Figurmed será:

- FIGURMED CHITOSAN 30 CAPSULAS – C.N. 152818

La disponibilidad de estos productos destinados como regalo pueden ser objeto de modificación debido a falta de stock. Si esto ocurriese se enviará el producto en cuanto esté nuevamente disponible o se dará a elegir al consumidor entre el resto de las opciones disponibles.

El plazo de participación en la acción será del 02/01/2026 al 01/06/2026, ambos inclusive. ARKOPHARMA se reserva el derecho de prorrogar la duración de la acción en caso de ser necesario. En este caso la nueva fecha de vencimiento será comunicada en la página web www.lipopicmpromo.es



3. DESTINATARIOS DE LA ACCIÓN

Podrán participar todos los consumidores de ARKOPHARMA, mayores de 18 años, residentes en el territorio español, que adquieran los productos participantes, que los hayan probado y que hayan compartido su experiencia a través de Facebook y/o Instagram.

A todos los efectos de la acción serán considerados consumidores de ARKOPHARMA exclusivamente las personas físicas, particulares que adquieran los productos participantes para su consumo personal de la unidad familiar a la que pertenezcan.

Quedan excluidos expresamente de la promoción aquellas empresas o sociedades, ya sean personas físicas o jurídicas, sus empleados y familiares hasta el cuarto grado, que adquieran los productos de la promoción para su distribución a los puntos de venta o para otros usos diferentes al consumo personal familiar.

ARKOPHARMA se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción.

En el supuesto de que un participante no cumpla con los requisitos incluidos en estas condiciones, la participación en la promoción no será válida.

4. GRATUIDAD

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un incremento del precio de los Productos participantes, ni pago adicional para el consumidor.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El consumidor deberá:

5.1. Adquirir alguno de los Productos participantes, haberlo tomado al completo y haber compartido una foto o vídeo contando su experiencia en Facebook y/o Instagram a través de un post fijo que deberá ser público, mencionando a @arkopharmaesp con el hashtag o etiqueta **#Puestaapuntoconlipopic**. El formato "Stories" no es válido para la participación.

5.2. Entrar en la web www.lipopicpromo.es y participar en la promoción, cumplimentando lo siguiente:

i) Aceptar las presentes condiciones legales y política de privacidad.



ii) Insertar los enlaces de las publicaciones realizadas en Facebook y/o Instagram. Para poder comprobar las publicaciones y su contenido, es necesario tener el perfil de Instagram y/o el post de Facebook públicos, al menos en la fecha de participación en esta promoción. Al menos debe haber realizado una publicación para que sea validada su participación.

iii) Indicar el Producto adquirido.

iv) Adjuntar una fotografía del tique de compra legible (donde figure claramente fecha de la compra, que tiene que coincidir con el plazo de participación, indicada en el punto 2, y precio del Producto participante).

vi) Facilitar los siguientes datos personales necesarios para gestionar la participación:

- Nombre y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- E-mail. (Para comunicarte tu participación correcta y avisarte de la recogida del producto)
- Número de teléfono. (en caso de incidencia)
- Dirección completa

vi) Enviar el formulario cumplimentado en su totalidad, quedando por ello el participante registrado en la promoción.

En caso de que el Consumidor no contestase a las preguntas formuladas, no facilitase sus datos personales y/o no cumplimentase los requisitos descritos en los puntos anteriores, la participación no se considerará válida y por tanto no quedará registrado en la promoción.

5.3. Un mismo consumidor podrá participar en la promoción únicamente una vez. No podrá participar dos veces con ninguno de los Productos participantes, aunque haya sido adquirido en diferentes días.

6. ENVÍO DE PRODUCTO

6.1. El consumidor podrá recoger la unidad de Chitosan extraforte gratuitamente en la farmacia más cercana al domicilio facilitado.

6.2. Plazo para la recogida: Una vez validemos la participación, enviaremos un email de confirmación al consumidor con instrucciones para la recogida.

6.3. Como máximo se hará un envío por participante y tique.

7. LIMITACIONES

7.1. Los envíos están limitados a los primeros 500 del total de los Productos participantes.

7.2. La promoción está limitada a un total de 1 envío por persona y tique, es decir:

i) un mismo consumidor podrá participar en la promoción solamente una vez, recibiendo por cada participación una unidad de Arkocápsulas por la compra de una unidad de los Productos participantes;



ii) un consumidor no podrá participar si se ha registrado en la promoción otro participante con el mismo tique o dirección.

7.3. Los productos de la promoción han de haber sido adquiridos dentro del periodo promocional establecido en las presentes condiciones.

El consumidor deberá participar registrándose en la promoción antes de la fecha fin de la misma.

7.4. Es imprescindible conservar el original del tique de compra hasta recibir el producto de regalo para el caso de que le sea solicitado.

Cualquier anomalía o modificación detectada en el tique de compra remitido dará lugar a una no emisión del reembolso.

Se considerarán nulas y no tendrán derecho a regalo alguno aquellas participaciones que no acrediten mediante tique de compra adjunto la compra de uno de los productos en promoción.

8. PUBLICIDAD DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de la promoción se realizará a través de los siguientes medios:

- Etiqueta sobre el envase
- En el Punto de venta
- En la página de Facebook Arkopharma España
- En el perfil de Instagram de @arkopharmesp
- En la página web www.lipopicpromo.es
- En la página web www.arkopharma.es

9. CLAUSULAS GENERALES

9.1. ARKOPHARMA se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación, de efectuar cualquier cambio, suspender, ampliar o prorrogar esta promoción. Comprometiéndose en este caso a publicar la modificación a través de su página web www.lipopicpromo.es

9.2. ARKOPHARMA comprobará que los participantes cumplen con los requisitos de la promoción especificados en estas condiciones.

9.3. La participación del consumidor en esta promoción implica la aceptación sin reservas de las presentes condiciones.

9.4. Cualquier incidencia no contemplada en estas condiciones será resuelta por ARKOPHARMA.

9.5. Los datos de carácter personal de los participantes en la promoción deberán ser facilitados debidamente actualizados y de forma veraz y completa, pues de ello depende el buen fin de la promoción. En caso contrario, ARKOPHARMA quedaría liberada de ese buen fin y de cualquier consecuencia dimanante, incluida la declaración de beneficiario legítimo de la promoción.



10. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios que participen en la presente promoción quedarán incorporados y serán tratados en ficheros titularidad de ARKOPHARMA.

Estos datos serán utilizados durante el período de vigencia de esta promoción, con el propósito de informar, incluso por medios electrónicos, sobre los resultados de esta promoción y efectuar las comunicaciones pertinentes a la promoción. Posteriormente su uso será para mantener informados a los usuarios sobre nuevas promociones y noticias relacionadas con los productos de ARKOPHARMA.

Para ayudarnos a realizar este concurso trabajamos con Typeform, una plataforma tecnológica que en ningún caso utilizará tus datos personales para otros fines.

Los participantes en esta promoción y los usuarios registrados podrán ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de revocación del consentimiento para la cesión de los mismos y para el envío de información por vía electrónica, en los términos referidos en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, demás normas que la desarrollan y la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, comunicándolo debidamente a través de carta dirigida a cualquiera de las direcciones siguientes acompañada de una fotocopia de un documento de identidad:

ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U.
C/ Amaltea, 9, 4ª planta
28045 Madrid

O bien dirigiendo un correo electrónico a lopd@arkopharma.com.

11. RESPONSABILIDADES

ARKOPHARMA no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura de sus datos personales como consecuencia de la facilitación de datos incompletos o erróneos.

ARKOPHARMA y/o el tercero que gestione la realización de la promoción no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, etc.) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio por parte de las compañías suministradoras del mismo.

12. RECLAMACIONES Y DESAVENENCIA



En caso de impugnación, reclamación o controversia, las reclamaciones deberán dirigirse en el plazo estipulado y por escrito vía mail a través de https://www.arkopharma.com/es-ES/contact/contact_arko_es exponiendo la fundamentación con que basan su manifestación. ARKOPHARMA, quien, de conformidad con las reglas aplicables legislación vigente, en su caso, canalizará la reclamación al agente correspondiente.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Todos los actos pertinentes a la comunicación de esta promoción están sujetos a la legislación común española, debiendo resolverse cualquier divergencia ante los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que por razón de residencia pudiera corresponder al participante.