



CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“DUERME BIEN O TE DEVOLVEMOS EL DINERO”

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La sociedad ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U. (en adelante ARKOPHARMA) con NIF número A-78446325 y domicilio social en Calle Amaltea, 9 – 28045 Madrid realizará una acción que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes condiciones, consistiendo ésta en una acción con fines publicitarios y reembolso seguro.

La promoción se denominará “DUERME BIEN O TE DEVOLVEMOS EL DINERO” y se desarrollará en todo el territorio nacional.

2. OBJETO

La promoción “DUERME BIEN O TE DEVOLVEMOS EL DINERO” (la “Promoción”) consiste en el reembolso del importe pagado por el consumidor por la compra de una unidad de la gama ARKOSUEÑO, siempre y cuando se tome según se indica el modo de empleo y haya finalizado el envase.

En el caso de los packs de 2 o más unidades de los productos participantes arriba mencionados, se reembolsará el montante correspondiente a una unidad, no de las dos unidades del pack.

Entran en la promoción los siguientes productos de la gama Arkosueño (los “Productos participantes”):

- ARKOSUEÑO FORTE 8H - 30 comprimidos C.N. 189924.8
- ARKOSUEÑO FORTE 8H - 30 comprimidos x 2 C.N. 202188.4
- ARKOSUEÑO FLEXI DOSIS- 60 tabletas C.N. 213431.7
- ARKOSUEÑO DORMIGUMMIES- 30 gummies C.N. 205722.7
- ARKOSUEÑO DORMIGUMMIES -60 gummies C.N 205723.4
- ARKOSUEÑO DORMIGUMMIES SUEÑO Y ESTRÉS - 30 gummies C.N. 221336.4
- ARKOSUEÑO DORMIGUMMIES 90- C.N.: 216289

Quedan excluidos de esta promoción los siguientes productos:

- ARKOSUEÑO FLASH 20ML SPRAY C.N. 198946.8
- ARKOSUEÑO MELATONIN GOTAS 30 ML C.N. 203776.2
- ARKOSUEÑO FORTE 8H 30 COMP. BICAPA X 3 C.N. 221338
- ARKOSUEÑO MELATONINA 30 COMP C.N. 151929
- ARKORELAX ESTRES CONTROL 30 COMP C.N. 186139

La Promoción ha sido desarrollada por ARKOPHARMA, exclusivamente para promover la venta y garantizar al consumidor la eficacia de los Productos participantes.

El plazo de participación en la Promoción será del 01/01/2026 al 31/08/2026, ambos días inclusive. ARKOPHARMA se reserva el derecho de prorrogar la duración de la Promoción en caso de ser



necesario. En este caso la nueva fecha de vencimiento será comunicada en la página web www.arkosueño.es.

3. DESTINATARIOS DE LA PROMOCIÓN

Podrán participar todos los consumidores de ARKOPHARMA, mayores de 18 años, residentes en el territorio español, titulares de una cuenta bancaria española, que adquieran los Productos participantes, que los hayan probado y que no estén satisfechos con los Productos participantes al finalizar el envase.

A todos los efectos de la Promoción, serán considerados consumidores de ARKOPHARMA exclusivamente las personas físicas que adquieran los Productos participantes para su consumo personal o/y de la unidad familiar a la que pertenezcan.

Quedan excluidos expresamente de la Promoción aquellas personas, ya sean físicas o jurídicas, sus empleados y familiares hasta el cuarto grado, que adquieran los Productos participantes de la Promoción para su distribución a los puntos de venta o para otros usos diferentes al consumo personal o/y familiar.

ARKOPHARMA se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción.

En el supuesto de que un participante no cumpla con los requisitos incluidos en estas condiciones, su participación en la Promoción no será válida.

4. DEFINICIÓN DE RESULTADOS NO SATISFATORIOS

A efectos de esta Promoción, se entenderá por “resultados no satisfactorios” la percepción subjetiva del consumidor de que, tras el uso continuado del Producto participante conforme al modo de empleo indicado y una vez finalizado el envase, no se han experimentado mejoras significativas en la calidad del sueño.

La valoración de esta percepción será declarativa y bajo la responsabilidad del consumidor, sin necesidad de prueba médica, pero siempre condicionada al cumplimiento del uso correcto del producto conforme a las instrucciones de ARKOPHARMA.

No se considerarán como resultados no satisfactorios aquellas situaciones en las que:

- El Producto participante no haya sido consumido en su totalidad.
- No se haya respetado el modo de empleo y la posología recomendada.
- Se haya abandonado el uso antes de un mínimo de 15 días consecutivos, salvo por causa justificada. A efectos de esta promoción, se considerará *causa justificada* cualquier situación que impida completar el consumo mínimo de 15 días de producto por motivos razonables y acreditables, tales como:



- aparición de efectos secundarios leves o molestias que desaconsejen continuar,
- contraindicación médica o recomendación sanitaria,
- pérdida, deterioro o extravío del producto por causas ajenas al participante (envase defectuoso, rotura, etc.),
- viajes o circunstancias personales imprevistas que impidan mantener la toma continuada.

La aparición de posibles efectos secundarios o reacciones adversas tras la toma del Producto participante no se considerará motivo válido para solicitar el reembolso, ya que dichas reacciones, si bien pueden estar contempladas entre las posibles respuestas individuales al Producto participante, no implican una falta de eficacia del mismo ni constituyen un incumplimiento del objetivo de esta Promoción.

Si el Participante desea comunicar cualquier efecto adverso referente a un Producto participante o a cualquier otro producto de ARKOPHARMA, le pedimos que por favor contacte con ARKOPHARMA a través del e-mail (farmacovigilancia@arkopharma.com) o el teléfono (91 527 15 12).

5. GRATUIDAD

La Promoción es gratuita y no implica en sí misma un incremento del precio de los Productos participantes, ni pago adicional para el consumidor.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El consumidor deberá:

6.1. Adquirir alguno de los Productos participantes, haberlos tomado según modo de empleo especificado en el envase del mismo y, tras consumir el envase, no estar satisfecho con el resultado

6.2. Entrar en la web www.arkosueño.es y participar en la Promoción, cumplimentando lo siguiente:

i) Contestar a las siguientes preguntas:

- En una escala de 1 a 10, ¿cómo definiría mi sueño al inicio de la toma de Arkosueño?
- En una escala de 1 a 10, ¿cómo definiría mi sueño después de 30 días de toma de Arkosueño?
- Cuéntanos qué has notado durante el tiempo que ha durado la toma del producto
- ¿Has respetado el modo de empleo especificado en el producto?
- ¿Has completado la toma de 1 envase completo (30 días)?
- ¿Te has asegurado de no tomar ningún producto o alimento excitante que contrarreste el efecto del producto?
- ¿Sueles tomar productos que te ayuden a dormir?



- Indicar el Producto adquirido y el número C.N. (Código Nacional) impreso en la caja del producto.
- Adjuntar una fotografía del tique de compra legible (donde figure claramente fecha de la compra y precio del Producto participante).
- Aceptar las presentes condiciones legales y política de privacidad.

ii) Facilitar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Número de DNI.
- Dirección completa.
- Fecha de nacimiento.
- E-mail.
- Número de teléfono.
- Datos bancarios donde realizar la transferencia (coincidente con el participante).

iii) Enviar el formulario cumplimentado en su totalidad, quedando por ello el participante registrado en la Promoción.

En caso de que el consumidor no contestase a las preguntas formuladas, no facilitase sus datos personales y / o bancarios y /o no cumplimentase los requisitos descritos en los puntos anteriores, la participación no se considerará válida y por tanto no quedará registrado en la Promoción.

6.3. Un mismo consumidor podrá participar en la Promoción únicamente una vez. No podrá participar dos veces con ninguno de los Productos participantes, aunque haya sido adquirido en diferentes días.

7. REEMBOLSO

7.1. Se reembolsará el importe pagado por el participante que haya cumplimentado correctamente todo lo indicado en el punto 6.2.

7.2. Como máximo se hará un reembolso por participante, cuenta bancaria y dirección completa.

7.3. El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria.

7.4. Plazo para el reembolso: los participantes recibirán en el plazo aproximado de 30 días naturales, a contar desde la fecha de participación una transferencia bancaria por el importe exacto del precio pagado por la compra de una unidad del Producto participante.

8. LIMITACIONES

8.1. Los reembolsos están limitados a los primeros quinientos (500) reembolsos, del total de los Productos participantes.

8.2. La Promoción está limitada a un total de 1 reembolso por persona y cuenta bancaria, es decir:



i) un mismo consumidor podrá participar en la Promoción solamente una vez, recibiendo por cada participación un reembolso por la compra de una unidad de los productos participantes;

ii) un consumidor no podrá participar si se ha registrado en la Promoción otro participante con la misma cuenta bancaria.

iii) un consumidor no podrá participar si se ha registrado en la Promoción otro participante con la misma dirección.

8.3. Los Productos participantes de la Promoción han de haber sido adquiridos dentro del periodo promocional establecido en las presentes condiciones.

El consumidor deberá participar registrándose en la Promoción no más tarde de 30 días tras la fecha de compra del producto que figura en el tique.

8.4. Es imprescindible conservar el original del tique de compra hasta recibir el reembolso para el caso de que le sea solicitado.

Cualquier anomalía o modificación detectada en el tique de compra remitido dará lugar a una no emisión del reembolso.

Se considerarán nulas y no tendrán derecho a reembolso alguno aquellas participaciones que no acrediten mediante tique de compra adjunto la compra de uno de los productos en promoción.

9. PUBLICIDAD DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de la Promoción se realizará a través de los siguientes medios:

- Etiqueta sobre el envase
- En el Punto de venta
- En la página web www.arkosueño.es
- En la página web www.arkopharma.es

10. CLAUSULAS GENERALES

10.1. ARKOPHARMA se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación, de efectuar cualquier cambio, suspender, ampliar o prorrogar esta Promoción. Comprometiéndose en este caso a publicar la modificación a través de su página web www.arkorelax.com.

10.2. ARKOPHARMA comprobará que los participantes cumplen con los requisitos de la Promoción especificados en estas condiciones.

10.3. La participación del consumidor en esta Promoción implica la aceptación sin reservas de las presentes condiciones.

10.4. Cualquier incidencia no contemplada en estas condiciones será resuelta por ARKOPHARMA.



10.5. Los datos de carácter personal de los participantes en la Promoción deberán ser facilitados debidamente actualizados y de forma veraz y completa, pues de ello depende el buen fin de la promoción. En caso contrario, ARKOPHARMA quedaría liberada de ese buen fin y de cualquier consecuencia dimanante, incluida la declaración de beneficiario legítimo de la promoción.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios que participen en la presente Promoción quedarán incorporados y serán tratados en ficheros titularidad de ARKOPHARMA, excepto los datos bancarios que serán debidamente eliminados en un plazo máximo de 6 meses.

Estos datos serán utilizados durante el período de vigencia de esta Promoción, con el propósito de informar, incluso por medios electrónicos, sobre los resultados de esta Promoción y efectuar las comunicaciones pertinentes a la Promoción. Posteriormente su uso será para mantener informados a los usuarios sobre nuevas promociones y noticias relacionadas con los productos de ARKOPHARMA.

Para ayudarnos a realizar este concurso trabajamos con Typeform, una plataforma tecnológica que en ningún caso guardará tus datos personales.

Los participantes en esta Promoción y los usuarios registrados podrán ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de revocación del consentimiento para la cesión de los mismos y para el envío de información por vía electrónica, en los términos referidos en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, demás normas que la desarrollan y la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, comunicándolo debidamente a través de la dirección de correo electrónico lopd@arkopharma.com o mediante carta dirigida a la siguiente dirección acompañada de una fotocopia de un documento de identidad:

ARKOPHARMA LABORATORIOS, S.A.U.
C/ Amaltea, 9, 4ª planta
28045 Madrid

12. RESPONSABILIDADES

ARKOPHARMA no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura de sus datos personales como consecuencia de la facilitación de datos incompletos o erróneos.

ARKOPHARMA y/o el tercero que gestione la realización de la Promoción no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, etc.) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica,



provocadas por agentes naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio por parte de las compañías suministradoras del mismo.

13. RECLAMACIONES Y DESAVENENCIA

En caso de impugnación, reclamación o controversia, las reclamaciones deberán dirigirse en el plazo estipulado y por escrito vía mail a través de https://www.arkopharma.com/es-ES/contact/contact_arko_es exponiendo la fundamentación con que basan su manifestación. ARKOPHARMA, quien, de conformidad con las reglas aplicables legislación vigente, en su caso, canalizará la reclamación al agente correspondiente.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Todos los actos pertinentes a la comunicación de esta Promoción están sujetos a la legislación común española, debiendo resolverse cualquier divergencia ante los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que por razón de residencia pudiera corresponder al participante.